



**УВЕДОМЛЕНИЕ
ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
«Paynet Services» S.R.L.
/действует с: 01.10.2026/**

1. Цель настоящего Уведомления

Настоящее Уведомление об обработке персональных данных («Уведомление») предназначено для информирования физических лиц, персональные данные которых обрабатываются «Paynet Services» S.R.L. (далее – «Paynet» или «Оператор»), о том, каким образом их персональные данные собираются, используются, хранятся, раскрываются и защищаются.

Уведомление разработано в соответствии с:

- Законом № 195/2024 о защите персональных данных;
- Законом № 114/2012 о платежных услугах и электронных деньгах;
- Законом № 308/2017 о предупреждении и борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма;
- нормативными актами Национального банка Молдовы, применимыми к деятельности Paynet;
- иными нормативными актами, применимыми к деятельности Оператора.

Настоящее Уведомление применяется к обработке персональных данных, осуществляемой Paynet в связи с оказанием платежных услуг, эмиссией и администрированием электронных денег, отношениями с клиентами и пользователями, деятельностью по идентификации и верификации, предотвращением мошенничества, предупреждением и борьбой с отмыванием денег и финансированием терроризма, а также в связи с исполнением иных законных обязательств Оператора.

Настоящее Уведомление представляет собой информацию, адресованную субъектам данных, и **само по себе не является соглашением или согласием на обработку персональных данных.**

В случае если для определенной обработки требуется согласие субъекта данных, оно будет запрошено отдельно, на условиях Закона № 195/2024.

2. Кто является Оператором персональных данных

Оператор: «Paynet Services» S.R.L.

IDNO (государственный идентификационный номер): 1013600036596

Юридический адрес: bd. Decebal 6, mun. Chişinău, Republica Moldova, MD-2038

Телефон: (+373) 78999998

E-mail: info@paynet.md

Веб-сайт: www.paynet.md

В качестве оператора персональных данных Paynet определяет, на условиях применимого законодательства, цели и средства обработки персональных данных.

Ответственный за защиту данных (DPO): Eugeniu G.



E-mail: privacy@paynet.md

Адрес для корреспонденции: bd. Decebal 6, mun. Chişinău, Republica Moldova, MD-2038

Субъекты данных могут обращаться к Оператору или, в зависимости от случая, к Ответственному за защиту данных по любым вопросам, касающимся обработки персональных данных, либо для осуществления прав, предусмотренных законодательством.

3. На кого распространяется настоящее Уведомление

Настоящее Уведомление распространяется, в зависимости от случая, на следующие категории физических лиц:

- клиентов Paynet;
- пользователей платежных услуг;
- владельцев и пользователей платежных счетов, открытых в платежном инструменте с удаленным доступом (IPAD) «Paynet»;
- представителей и уполномоченных лиц клиентов – юридических лиц;
- бенефициарных собственников;
- лиц, обращающихся за открытием счета или доступом к услугам;
- лиц, совершающих платежные операции или являющихся их получателями, включая разовые платежные операции;
- лиц, обращающихся в Операционную службу и службу поддержки Paynet;
- лиц, подающих жалобы, обращения или запросы;
- иных лиц, данные которых сообщаются Paynet в рамках отношений с клиентом или в связи с операцией.

В зависимости от конкретной ситуации, некоторые виды обработки могут касаться данных представителей, бенефициарных собственников, уполномоченных лиц, плательщиков, получателей платежей или иных лиц, участвующих в операции.

4. Какие категории персональных данных мы обрабатываем

В зависимости от запрашиваемой услуги и применимого правового основания Paynet может обрабатывать следующие категории данных:

4.1. Идентификационные данные

- фамилия и имя;
- дата рождения;
- IDNP (персональный идентификационный номер) или иной идентификатор;
- гражданство;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- изображение лица, если это необходимо для идентификации или верификации;
- подпись, в зависимости от случая;
- иные данные, необходимые для идентификации лица.

4.2. Контактные данные

- номер телефона;



- адрес электронной почты;
- адрес места жительства/пребывания;
- иные контактные данные, предоставленные лицом.

4.3. Данные о договорных отношениях и использовании услуг

- данные о платежном счете;
- данные о запрошенных и используемых услугах;
- данные об операциях и транзакциях;
- данные о совершенных или полученных платежах;
- данные о жалобах и запросах, направленных в Paynet;
- данные о взаимодействии с Операционной службой и службой поддержки.

4.4. Данные, необходимые для надлежащей проверки клиента (KYC) и для предупреждения и борьбы с отмыванием денег и финансированием терроризма (далее, в зависимости от случая, – «AML/CFT»), вытекающие из законных обязательств Paynet в соответствии с положениями **Закона № 308/2017** о предупреждении и борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма.

На условиях применимого законодательства могут обрабатываться:

- сведения о роде занятий и деятельности лица;
- сведения о цели и характере деловых отношений;
- сведения об источнике средств и, в зависимости от случая, об источнике благосостояния;
- сведения о бенефициарном собственнике;
- сведения о риске, связанном с деловыми отношениями;
- сведения, полученные в результате мониторинга операций;
- сведения, полученные из публичных источников или из баз данных, разрешенных законом;
- иные сведения и документы, необходимые для исполнения законных обязательств по предупреждению и борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма.

Если это законно и необходимо, Paynet может обрабатывать данные, касающиеся судимостей и правонарушений, исключительно на условиях, предусмотренных применимым законодательством.

4.5. Технические данные и данные безопасности

При использовании цифровых услуг, в зависимости от случая, могут обрабатываться:

- IP-адрес;
- технические идентификаторы;
- сведения об устройстве, используемом для открытия платежного счета, доступа к нему и совершения платежных операций;
- данные о доступе к услугам;
- журналы аутентификации и безопасности;
- данные о событиях безопасности;



- иные технические данные, необходимые для функционирования и безопасности услуг.

4.6. Биометрические данные

Если процесс удаленной идентификации или иная услуга, используемая Paynet, предполагает обработку биометрических данных в целях однозначной идентификации лица, такие данные обрабатываются исключительно на условиях и в целях, разрешенных применимым законодательством, с применением надлежащих гарантий безопасности.

5. Откуда мы получаем персональные данные

Данные могут быть получены:

- непосредственно от субъекта данных;
- от его представителя или уполномоченного лица;
- от платежных агентов Paynet, на условиях закона;
- от финансовых учреждений или иных поставщиков услуг, участвующих в проведении операции;
- от получателей или участников операций;
- из реестров и публичных источников, на условиях закона;
- из законно доступных источников или баз данных, необходимых для исполнения обязательств по надлежащей проверке клиентов и предотвращению мошенничества;
- из технических систем и инфраструктур, используемых для оказания услуг и обеспечения их безопасности.

Если данные получены не непосредственно от субъекта данных, Paynet применяет требования об информировании, предусмотренные ст. 14 Закона № 195/2024, в той мере, в какой они применимы и отсутствует законное исключение.

6. В каких целях мы обрабатываем данные

Paynet обрабатывает персональные данные, в зависимости от случая, в следующих целях:

6.1. Предоставление услуг

- открытие и администрирование платежных счетов в IPAD «Paynet»;
- исполнение платежных операций;
- обработка транзакций;
- оказание услуг, запрошенных клиентом;
- управление договорными отношениями.

6.2. Идентификация и верификация личности

- идентификация клиентов и проверка их личности;
- проверка представителей и бенефициарных собственников;
- актуализация информации о клиенте;
- проведение процедур удаленной идентификации, если применимо.

6.3. Предупреждение и борьба с отмыванием денег и финансированием терроризма

Paynet обрабатывает данные, необходимые для:



- применения мер надлежащей проверки клиентов;
- идентификации и верификации бенефициарного собственника;
- установления и понимания цели и характера деловых отношений;
- оценки риска;
- постоянного мониторинга деловых отношений и операций;
- применения дополнительных мер надлежащей проверки, в зависимости от случая;
- выявления подозрительных действий или транзакций и сообщения о них;
- исполнения обязательств по хранению и предоставлению информации компетентным органам.

6.4. Предотвращение и расследование мошенничества

Данные могут обрабатываться для выявления, предотвращения, расследования и документирования случаев мошенничества, попыток мошенничества, несанкционированного использования услуг или иных инцидентов безопасности.

6.5. Безопасность услуг и инфраструктуры

Данные могут обрабатываться для:

- предотвращения несанкционированного доступа;
- обнаружения и расследования инцидентов;
- защиты информационных систем;
- обеспечения целостности и доступности услуг;
- предотвращения злоупотреблений услугами.

6.6. Соблюдение законных обязательств

Paynet обрабатывает данные для исполнения обязательств, предусмотренных применимым законодательством, в том числе касающихся:

- платежных услуг и электронных денег;
- предупреждения и борьбы с отмыванием денег и финансированием терроризма;
- бухгалтерского учета и налогообложения;
- отчетности перед компетентными органами;
- архивирования и хранения документов;
- рассмотрения жалоб;
- исполнения актов публичных органов и судебных инстанций;
- предотвращения и расследования противоправных деяний.

6.7. Осуществление и защита прав

Данные могут обрабатываться для установления, осуществления или защиты прав и законных интересов Paynet в рамках административных, судебных, арбитражных или внесудебных процедур.

6.8. Коммуникация с клиентами

Контактные данные могут использоваться для:

- направления сообщений, необходимых для исполнения договора;
- уведомлений об услугах;
- сообщений, касающихся безопасности счета;



- ответов на запросы и жалобы;
- обязательных сообщений, предусмотренных законом.

В отношении сообщений прямого маркетинга Paynet применяет соответствующие требования законодательства и, в зависимости от случая, запрашивает согласие субъекта данных.

7. Правовое основание обработки

В зависимости от конкретной цели Paynet может обрабатывать данные на основании одного или нескольких из следующих оснований, предусмотренных ст. 6 Закона № 195/2024:

а) Исполнение договора или принятие мер до заключения договора

Обработка необходима для предоставления запрошенных услуг, открытия и администрирования платежного счета и исполнения договорных обязательств.

б) Исполнение законного обязательства

Данные обрабатываются, когда Paynet обязан по закону собирать, проверять, хранить или предоставлять их, в частности в соответствии со следующими нормативными актами:

- Законом № 114/2012 о платежных услугах и электронных деньгах;
- Законом № 308/2017 о предупреждении и борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма;
- нормативными актами Национального банка Молдовы, применимыми к деятельности Paynet.

Данное основание имеет значение, в том числе, для обязательств по идентификации клиентов, предупреждению и борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма, отчетности и хранению информации.

с) Законный интерес Paynet или третьей стороны

В пределах, допускаемых законом, Paynet может обрабатывать данные в своих законных интересах, в том числе для:

- предотвращения мошенничества;
- безопасности систем;
- защиты активов и инфраструктуры;
- защиты своих прав и интересов;
- урегулирования споров и рассмотрения жалоб;
- повышения безопасности и улучшения функционирования услуг.

Перед использованием данного основания Paynet, в зависимости от случая, проводит необходимый анализ, чтобы убедиться, что его законные интересы не перевешивают интересы или основные права и свободы субъекта данных.

d) Согласие

Если обработка не может основываться на ином правовом основании и закон допускает использование согласия, Paynet может запросить согласие субъекта данных.

Согласие оформляется отдельно от настоящего Уведомления.

Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществленной до его отзыва.

Отзыв согласия не влияет на обработку, которую Paynet обязан осуществлять в силу закона или которая основывается на ином правовом основании.



8. Предоставление данных – обязательный или добровольный характер

В зависимости от характера услуги и цели обработки предоставление определенных персональных данных может быть:

- необходимым для заключения или исполнения договора;
- обязательным в силу законодательства;
- необходимым для исполнения обязательств по надлежащей проверке клиентов;
- необходимым для предупреждения и борьбы с отмыванием денег и финансированием терроризма;
- необходимым для безопасности услуг;
- добровольным – в случае отдельных видов обработки, основанных на согласии.

Если предоставление данных является обязательным или необходимым для оказания услуги, отказ предоставить необходимые данные может повлечь:

- невозможность установления деловых отношений;
- невозможность открытия или сохранения платежного счета;
- невозможность исполнения операции;
- приостановление или прекращение деловых отношений на условиях закона;
- невозможность оказания отдельных услуг.

В рамках мер надлежащей проверки клиентов Paynet может быть обязан не устанавливать или не продолжать деловые отношения, если он не может применить меры, предусмотренные законодательством о предупреждении и борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма.

9. Получатели и категории получателей

В зависимости от цели и применимого правового основания данные могут передаваться или предоставляться следующим категориям получателей:

- Национальному банку Молдовы;
- Службе по предупреждению и борьбе с отмыванием денег;
- Национальному центру по защите персональных данных;
- иным компетентным публичным органам и учреждениям;
- судебным инстанциям;
- судебным исполнителям, на условиях закона;
- правоохранительным органам и иным компетентным органам.

В том числе, в зависимости от случая, следующим поставщикам услуг:

- поставщикам платежных услуг и иным участникам платежной инфраструктуры – в объеме, необходимом для исполнения операций;
- платежным агентам Paynet;
- поставщикам ИТ-услуг и инфраструктуры;
- поставщикам услуг идентификации и верификации;
- поставщикам услуг по предотвращению и выявлению мошенничества;



- поставщикам услуг архивирования, поддержки и технического обслуживания;
- консультантам, аудиторам и иным поставщикам, привлеченным Paynet, – в объеме, необходимом для оказания соответствующих услуг;
- иным получателям, если раскрытие предусмотрено или разрешено законом.

Доступ поставщиков услуг к данным ограничен данными, необходимыми для выполнения их задач, и регулируется соответствующими договорными и техническими мерами.

10. Обработка данных платежными агентами Paynet

В случае услуг, оказываемых через **платежных агентов**, персональные данные могут обрабатываться агентом в пределах применимых полномочий и инструкций.

Paynet обеспечивает, на условиях применимого законодательства, необходимые меры для того, чтобы обработка данных платежными агентами осуществлялась с соблюдением требований конфиденциальности и безопасности данных.

В зависимости от конкретной правовой роли участвующего лица или организации, оно может действовать в качестве уполномоченного лица (обработчика), самостоятельного оператора или в ином качестве, предусмотренном законодательством.

11. Передача данных в другие государства

Paynet может использовать информационные услуги или инфраструктуры, предполагающие передачу персональных данных за пределы Республики Молдова или доступ к ним из-за ее пределов.

Любая передача персональных данных в другое государство или международную организацию осуществляется исключительно на условиях, предусмотренных Законом № 195/2024.

В зависимости от конкретной ситуации передача может осуществляться на основании решения об адекватности уровня защиты, надлежащих гарантий или отступления, предусмотренного законом.

Если закон требует предоставления дополнительной информации о передаче, такая информация будет предоставлена субъекту данных.

12. Срок хранения данных

Paynet хранит персональные данные только в течение срока, необходимого для достижения целей, для которых они были собраны, или в течение срока, установленного применимым законодательством.

Конкретный срок хранения определяется в зависимости от:

- характера данных;
- цели обработки;
- продолжительности договорных отношений;
- законных обязательств по хранению;
- сроков, применимых в сфере предупреждения и борьбы с отмыванием денег и финансированием терроризма;
- бухгалтерских и налоговых обязательств;



- обязательств по архивированию;
- необходимости хранения данных для установления, осуществления или защиты прав;
- наличия незавершенных споров, расследований или процедур.

Данные надлежащей проверки клиента «Know your client» (KYC/AML) и связанные документы

В отношении данных и документов, на которые распространяются обязательства по предупреждению и борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма (AML/CFT), Paynet применяет сроки хранения, предусмотренные Законом № 308/2017 и применимыми нормативными актами НБМ.

В частности, документы и сведения, необходимые для применения мер надлежащей проверки клиентов и бенефициарных собственников, включая документы, удостоверяющие личность, архив счетов и первичных документов, деловую переписку и результаты анализа, хранятся, в зависимости от случая, в течение **5 лет с даты прекращения деловых отношений или с даты совершения разовой транзакции**.

По запросу компетентных органов срок хранения может быть продлен на условиях, предусмотренных законодательством, в том числе в пределах, установленных применимой нормативной базой AML/CFT.

По истечении срока хранения и при отсутствии иного законного основания для их хранения данные удаляются, уничтожаются или обезличиваются в зависимости от их характера и формата.

13. Обработка данных в целях предупреждения и борьбы с отмыванием денег (AML/CFT)

В качестве отчитывающегося субъекта Paynet обязан применять меры надлежащей проверки, предусмотренные законодательством в сфере AML/CFT.

С этой целью Paynet может:

- идентифицировать и верифицировать клиента;
- идентифицировать и верифицировать бенефициарного собственника;
- устанавливать цель и характер деловых отношений;
- оценивать риск, связанный с клиентом и деловыми отношениями;
- осуществлять мониторинг деловых отношений и операций;
- запрашивать дополнительные документы и сведения;
- применять дополнительные меры надлежащей проверки, когда это необходимо;
- проверять сведения, доступные в разрешенных законом источниках;
- передавать сведения компетентным органам в случаях, предусмотренных законом.

Такая обработка осуществляется преимущественно на основании законных обязательств Paynet и не зависит от согласия субъекта данных.

14. Конфиденциальность сведений о деятельности в сфере AML/CFT

В случаях, предусмотренных законодательством о предупреждении и борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма, Paynet может быть обязан сохранять конфиденциальность в отношении:

- направления сообщения или отчета в компетентные органы;
- наличия анализа в отношении операции или деятельности;
- отдельных мер мониторинга;
- иных сведений, раскрытие которых ограничено законом.

Следовательно, права субъекта данных не являются абсолютными при наличии ограничений, предусмотренных применимым законодательством.

15. Права субъекта данных

На условиях Закона № 195/2024 субъект данных обладает, в зависимости от случая, следующими правами:

15.1. Право на информацию – лицо имеет право получать информацию о том, каким образом обрабатываются его персональные данные.

15.2. Право на доступ – лицо может запросить подтверждение того, обрабатываются ли его данные, и, на условиях закона, доступ к этим данным и к соответствующей информации об обработке.

15.3. Право на исправление – лицо может потребовать исправления неточных данных и дополнения неполных данных.

15.4. Право на удаление – лицо может потребовать удаления данных на условиях, предусмотренных законом.

Это право не является абсолютным. Например, в удалении может быть отказано, если хранение данных необходимо для исполнения законного обязательства или для установления, осуществления либо защиты права.

15.5. Право на ограничение обработки – на условиях закона лицо может потребовать ограничения обработки своих данных.

15.6. Право на переносимость данных – в случаях, предусмотренных законом, лицо имеет право получить персональные данные, которые оно предоставило Оператору, в структурированном, общепринятом и машиночитаемом формате и, в зависимости от случая, потребовать их передачи другому оператору.

Это право применяется только на условиях и в отношении тех видов обработки, для которых оно признается законом.

15.7. Право на возражение – на условиях, предусмотренных законом, лицо может возражать против определенных видов обработки своих персональных данных.

15.8. Право на отзыв согласия – если обработка основана на согласии, лицо имеет право в любой момент отозвать свое согласие.

Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществленной до его отзыва.

15.9. Право не подвергаться решению, основанному исключительно на автоматизированной обработке – на условиях ст. 22 Закона № 195/2024 лицо пользуется



правами, предусмотренными законом в отношении автоматизированного принятия индивидуальных решений, включая профилирование.

16. Осуществление прав

Для осуществления своих прав субъект данных может направить запрос в Paynet по следующим контактными данным:

E-mail: privacy@paynet.md

Почтовый адрес: bd. Decebal 6, mun. Chişinău, Republica Moldova, MD-2038

Телефон: (+373) 78999998

Запрос должен позволять идентифицировать заявителя и в разумной степени указывать осуществляемое право или права.

Paynet может запросить дополнительную информацию, необходимую для подтверждения личности заявителя, в частности при наличии обоснованных сомнений в его личности.

Запросы рассматриваются в сроки и на условиях, предусмотренных Законом № 195/2024.

Как правило, информация и меры, принимаемые в связи с осуществлением прав субъекта данных, предоставляются бесплатно.

В случае явно необоснованных или чрезмерных запросов, в частности ввиду их повторяющегося характера, Paynet может применить меры, разрешенные законом.

17. Случаи, в которых права могут быть ограничены

Осуществление прав субъекта данных может быть ограничено только в случаях и в объеме, предусмотренных применимым законодательством.

Ограничения могут применяться, в зависимости от случая, в целях:

- соблюдения законных обязательств;
- предотвращения и расследования противоправных деяний;
- защиты важных экономических или финансовых интересов;
- защиты прав и свобод других лиц;
- установления, осуществления или защиты прав;
- защиты иных интересов, предусмотренных законом.

В случае такого ограничения Paynet действует в пределах и на условиях, установленных законодательством.

18. Автоматизированная обработка и профилирование

Paynet может использовать автоматизированные информационные инструменты для:

- выявления необычных транзакций или действий;
- предотвращения и выявления мошенничества;
- обеспечения безопасности услуг;
- мониторинга рисков AML/CFT;
- выявления технических или транзакционных закономерностей.



Использование автоматизированных инструментов для анализа или мониторинга само по себе не означает принятия автоматизированного индивидуального решения в смысле ст. 22 Закона № 195/2024.

Если обработка представляет собой принятие индивидуального решения исключительно на основе автоматизированной обработки, которое порождает правовые последствия для лица или аналогичным образом существенно на него влияет, Paynet обеспечивает гарантии и права, предусмотренные законом, и предоставляет соответствующую информацию о используемой логике, а также о значимости и последствиях такой обработки в объеме, предусмотренном законодательством.

19. Безопасность данных

Paynet применяет надлежащие технические и организационные меры для защиты персональных данных от:

- несанкционированного доступа;
- несанкционированного изменения;
- несанкционированного раскрытия;
- утраты;
- уничтожения;
- ненадлежащего использования;
- иных форм несанкционированной обработки.

Меры безопасности определяются с учетом характера данных, цели обработки, выявленных рисков и требований применимого законодательства.

Доступ к данным предоставляется только уполномоченным лицам и в объеме, необходимом для выполнения их обязанностей.

Paynet применяет, в зависимости от случая, меры по контролю доступа, аутентификации, журналированию, безопасности инфраструктуры, резервному копированию, защите от несанкционированного доступа и управлению инцидентами.

Операционные и технические подробности мер безопасности не публикуются в настоящем Уведомлении, если их раскрытие может поставить под угрозу безопасность систем или данных.

20. Нарушение безопасности данных

В случае выявления нарушения безопасности персональных данных Paynet оценивает инцидент и принимает меры, предусмотренные Законом № 195/2024.

В зависимости от характера и серьезности инцидента Paynet может быть обязан:

- задокументировать инцидент;
- уведомить Национальный центр по защите персональных данных;
- проинформировать субъектов данных;
- принять меры по ограничению или устранению последствий инцидента.



21. Жалоба в Национальный центр по защите персональных данных

Лицо, которое считает, что обработка его персональных данных нарушает применимое законодательство, имеет право подать жалобу в:

Национальный центр по защите персональных данных Республики Молдова

Адрес: MD-2004, mun. Chişinău, str. Serghei Lazo, 48

Телефон: (022) 820 801

E-mail: centru@datepersonale.md

Веб-сайт: <https://datepersonale.md>

Подача жалобы в Центр не затрагивает иных прав и средств правовой защиты, предусмотренных законодательством.

22. Обработка данных лиц, не являющихся клиентами Paynet

В рамках своей деятельности Paynet может обрабатывать данные лиц, которые не заключали договор непосредственно с Paynet, в том числе:

- представителей клиентов – юридических лиц;
- бенефициарных собственников;
- плательщиков;
- получателей платежей;
- уполномоченных лиц;
- лиц, указанных в документах или сообщениях;
- иных лиц, участвующих в операции.

Обработка таких данных осуществляется в объеме, необходимом для целей, для которых они собираются, и на основании применимого правового основания.

Если данные получены не непосредственно от субъекта данных, Paynet применяет, в зависимости от случая, требования ст. 14 Закона № 195/2024, в том числе в части информирования об источнике данных.

23. Минимизация данных

Paynet собирает и обрабатывает только те данные, которые являются адекватными, относящимися к делу и ограниченными тем, что необходимо для целей обработки.

Вид и объем запрашиваемых данных могут различаться в зависимости от:

- запрашиваемой услуги;
- вида отношений с Paynet;
- профиля и риска клиента;
- применимых требований законодательства;
- характера и суммы операций;
- потребностей в обеспечении безопасности и предотвращении мошенничества.



24. Дальнейшая обработка данных

Если Paynet намеревается использовать персональные данные для новой цели, несовместимой с первоначальной целью сбора, он анализирует законность такой обработки и выполняет требования об информировании или иные обязательства, предусмотренные применимым законодательством.

25. Обработка в маркетинговых целях

Контактные данные могут использоваться для коммерческих сообщений только на условиях применимого законодательства.

Если требуется согласие субъекта данных, маркетинговые сообщения направляются только на основании действительного согласия.

Субъект данных может, на условиях закона, возразить против обработки своих данных в целях прямого маркетинга.

Отзыв согласия или осуществление права на возражение в отношении маркетинга не влияет на обработку, необходимую для оказания услуг или исполнения законных обязательств Paynet.

26. Связь с другими документами и уведомлениями

Настоящее Уведомление представляет собой общую информацию об обработке персональных данных.

В зависимости от характера деятельности Paynet может предоставлять дополнительные уведомления или применять специальные документы, в том числе:

- уведомления об удаленной идентификации;
- уведомления о видеонаблюдении;
- уведомления, адресованные работникам;
- уведомления об отдельных кампаниях или маркетинговых мероприятиях;
- специальные уведомления об отдельных продуктах или услугах;
- иные уведомления, предусмотренные законодательством.

В случае обработки, требующей специального уведомления, такое уведомление дополняет настоящее Уведомление.

27. Связь с внутренней политикой и процедурами

Настоящее Уведомление является документом, предназначенным для информирования субъектов данных.

Внутренние правила, касающиеся организации защиты данных, распределения обязанностей, информационной безопасности, контроля доступа, управления инцидентами, оценки воздействия на защиту данных, учета операций по обработке и иных внутренних мер, устанавливаются соответствующими внутренними документами Paynet.

Эти документы могут содержать конфиденциальную информацию и не предназначены для публикации в полном объеме.



28. Обновление настоящего Уведомления

Paynet может обновлять настоящее Уведомление в случаях, когда:

- изменяется применимое законодательство;
- изменяются предлагаемые услуги или продукты;
- вводятся новые операции по обработке;
- изменяются получатели или поставщики услуг;
- изменяются сроки хранения;
- происходят существенные организационные или технические изменения.

Актуальная версия Уведомления публикуется на веб-сайте Paynet.

В случае существенных изменений, затрагивающих порядок обработки данных субъектов данных, Paynet принимает меры по информированию, предусмотренные применимым законодательством.

29. Вступление в силу

Настоящее Уведомление вступает в силу 01.10.2026 и с этой даты заменяет публичный документ под названием «Положение „Paynet Services“ S.R.L. об обработке информации, содержащей персональные данные, в системе учета пользователей платежных услуг и услуг по эмиссии электронных денег в рамках системы Paynet, а также пользователей – участников программ лояльности, проводимых при поддержке „Paynet Services“ S.R.L.», в той мере, в какой оно регулирует информирование клиентов и пользователей об обработке персональных данных.

Настоящее Уведомление не заменяет внутренние политики, процедуры и положения Paynet о защите и безопасности персональных данных.

30. Контактные данные по вопросам защиты данных

По вопросам, запросам или для осуществления прав в области защиты данных:

«Paynet Services» S.R.L.

Адрес: bd. Decebal 6, mun. Chişinău, Republica Moldova, MD-2038

Общий e-mail: info@paynet.md

E-mail по вопросам защиты данных: privacy@paynet.md

Телефон: (+373) 78999998

Ответственный за защиту данных, в зависимости от случая:

Имя/должность: Eugeniu G.

E-mail: privacy@paynet.md

Национальный центр по защите персональных данных:

Адрес: MD-2004, mun. Chişinău, str. Serghei Lazo, 48

Телефон: (022) 820 801

E-mail: centru@datepersonale.md

Веб-сайт: <https://datepersonale.md>